



Приложение к приказу от 06.09.2016 г.
№ 1032

**Договор информационного взаимодействия
онлайн-сервиса «Поток»**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Пользователь, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий договор информационного взаимодействия онлайн-сервиса «Поток», именуемый в дальнейшем «Договор», о нижеследующем.

1. Термины и определения, используемые в Договоре

Абонентский договор - договор, зарегистрированный на имя Инвестора/Руководителя заемщика, о предоставлении услуг подвижной электросвязи с использованием Абонентского номера между Инвестором/Руководителем заемщика и оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги на территории Российской Федерации (далее – РФ). Абонентский договор должен быть оформлен на бумажном носителе и предусматривать возможность Инвестора/Руководителя заемщика осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправку SMS-сообщений.

Абонентский номер – номер мобильного телефона, представленный Инвестору/Руководителю заемщика оператором подвижной электросвязи в соответствии с Абонентским договором, и предоставленный Пользователем Банку в качестве основного контактного номера, который используется для взаимодействия с Банком, в том числе при входе в Интернет-банк.
Аутентификационные данные – данные, необходимые Пользователю для входа в Личный кабинет: уникальные Логин и Пароль Пользователя, используемые Пользователем при доступе в Интернет-банк.

График платежей – график платежей, который составляется в соответствии с Договором займа.

Договор займа – договор займа, заключенный между Заемщиком и Займодавцем посредством Онлайн-сервиса, путём акцепта Займодавцем оферты Заемщика, определяемого на основании оферты Заемщика, в виде Общих условий договора займа и Индивидуальных условий договора займа посредством перевода Займодавцем денежных средств на счет Заемщика в размере и в срок, указанные в Договоре займа.

Заемщик – юридическое лицо – резидент РФ или индивидуальный предприниматель – Клиент Банка, который осуществил привлечение денежных средств путем заключения Договоров займа посредством Онлайн-сервиса.

Заявка на инвестирование – заявка, оформленная Потенциальным инвестором посредством Онлайн-сервиса, подтверждающая решение Потенциального инвестора предоставить инвестиции указанным в ней Потенциальным заемщикам.

Заявка на получение займа – заявка, оформленная Потенциальным заемщиком посредством Онлайн-сервиса, подтверждающая предложение Потенциального заемщика осуществить привлечение займов от Инвесторов, а также подтверждающая согласие Потенциального заемщика на размещение информации о нем в рамках Пакета инвестиций. Заявка на получение займа является офертой на заключение Договора займа.

Инвестор (Займодавец) – физическое лицо, являющееся Клиентом Банка, предоставившее заем Заемщику посредством Онлайн-сервиса.

Индивидуальные условия – неотъемлемая часть Договора займа, содержащая номер Договора займа, наименование Заемщика, персональные данные Займодавца, необходимые для идентификации сторон Договора займа, реквизиты сторон, сумму займа в рублях РФ, дату направления Потенциальному инвестору оферты (предложения) Заемщика о заключении Договора займа.

Интернет-банк – система дистанционного обслуживания Банка: для физических лиц – Интернет – Банк «Альфа-Клик», для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей – система «Альфа-Бизнес Онлайн».

Клиент – клиент Банка, физическое или юридическое лицо (в том числе индивидуальный предприниматель), заключившее с Банком договор банковского счета, имеющее действующую учетную запись в Интернет-банке.

Комиссия – комиссия Банка, взимаемая с Заемщика за перевод денежных средств (осуществление расчетов) по Договору (Договорам) займа. Сумма Комиссии, подлежащая еженедельному списанию Банком с Расчетного счета Заемщика, при осуществлении перевода Инвестору, указывается в Сводном графике платежей.

Личный кабинет – персональный интерфейс Онлайн-сервиса с набором пользовательских инструментов, позволяющих использовать ресурсы Онлайн-сервиса, заключать Договоры займа, Договор взаимодействия, передавать Банку поручение на передачу своих персональных данных и иных сведений в адрес Потенциальных заемщиков/инвесторов в объеме, необходимом для

формирования Индивидуальных условий, создавать и направлять заявки, предусмотренные Договором, получать информацию о заключенных Договорах займа и осуществлять иные действия посредством Онлайн-сервиса в соответствии с Договором. Вход в Личный кабинет осуществляется Пользователем посредством ввода Аутентификационных данных.

Логин – наименование учетной записи Пользователя сайта, присвоенное при регистрации в Интернет-банке, позволяющее идентифицировать Пользователя в Онлайн-сервисе.

Общие условия – неотъемлемая часть Договора займа, размещенная в сети Интернет по адресу potok.alfabank.ru, которая вместе с Индивидуальными условиями определяет содержание Договора займа.

Общий ОД – суммарная задолженность Заемщика по всем займам, полученным им от Инвесторов (Займодавцев) посредством Онлайн-сервиса.

Онлайн-сервис «Поток» (Онлайн-сервис) – электронная площадка, размещенная на Сайте, позволяющая в соответствии с Договором организовать взаимодействие Банка, Заемщиков и Инвесторов. Взаимодействие Пользователей обусловлено размещением заявок Потенциальных заемщиков/Потенциальных инвесторов о намерении получить либо предоставить заем другим Пользователям Сайта, а также заключением Договоров займа, сторонами по которым выступают Инвестор и Заемщик.

Пакет инвестиций (Пакет) – совокупность предложений, сформированная из Заявок на получение займа, поступивших от нескольких Потенциальных заемщиков и размещенная на Сайте Онлайн-сервиса для привлечения денежных средств (инвестиций) от Потенциальных инвесторов.

Пароль – уникальная алфавитно-цифровая последовательность символов, известная только Пользователю, которая в сочетании с присвоенным ему Логинем используется для Аутентификации в Интернет-банке.

Пользователь – пользователь Сайта: Инвестор и/или Заемщик; Потенциальный инвестор и/или Потенциальный заемщик.

Потенциальный заемщик – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель – Клиент Банка, который посредством Онлайн-сервиса оформил Предварительную заявку на получение займа / Заявку на получение займа.

Потенциальный инвестор – физическое лицо – Клиент Банка, который посредством Онлайн-сервиса оформил Заявку на инвестирование.

Предварительная заявка на получение займа - заявка, оформленная Потенциальным заемщиком посредством Онлайн-сервиса, которая содержит информацию о Потенциальном заемщике (ИНН, цель займа и контактную информацию), подтверждающая намерение Потенциального инвестора осуществить получение займов посредством Онлайн-сервиса.

Простая ЭП – электронная подпись Инвестора в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» / электронная подпись Руководителя заемщика в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн», которая посредством использования Аутентификационных данных и СМС-кода, направленного на Абонентский номер, подтверждает факт формирования простой электронной подписи Пользователем.

Расчетный счет – расчетный счет Заемщика в валюте РФ, открытый в Банке. Указывается в реквизитах Заемщика Индивидуальных условий Договора займа.

Руководитель заемщика – руководитель Заемщика/Потенциального заемщика, который обладает правом первой подписи в соответствии с анкетой юридического лица или индивидуального предпринимателя, предоставленной в Банк, и которому присвоены Аутентификационные данные со статусом «руководитель» в Интернет-банке.

Сайт – сайт Онлайн-сервиса Банка, размещенный в сети Интернет по адресу <https://potok.alfabank.ru/>.

Сводный график платежей – график платежей, содержащий сводную информацию о платежах Заемщика, формируемый системами Банка в Онлайн-сервисе, после перевода денежных средств Займодавцем по Договорам займа. В Сводном графике платежей отображается информация по всем заключенным Заемщиком посредством Онлайн-сервиса Договорам займа, а также о датах осуществления расчетов, сроках исполнения обязательств, обязанность по которым возникла в связи с заключением Договоров займа: еженедельные платежи, рассчитанные равными долями, по погашению основного долга и процентов по Договорам займа, платежи по налогу на доходы физических лиц, уплачиваемые в бюджет РФ с доходов Займодавца, а также платежи по Комиссии, оплачиваемой Банку в соответствии с Договором.

Текущий счет – текущий счет Займодавца, открытый в Банке. Указывается в реквизитах Займодавца Индивидуальных условий Договора займа.

Цессионарий - общество с ограниченной ответственностью Торговый дом «Милано», (ОГРН: 5157746253803) (ООО «ТДМ»), которому по поручению Инвестора при наличии просроченной 29 календарных дней задолженности Заемщика уступаются права требования по Договору займа.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является взаимодействие Банка и Пользователя в Онлайн-сервисе, как это предусмотрено разделом 3 Договора, а также оказание Банком услуг по переводу денежных средств (осуществлению расчетов) по Договорам займа, заключенным посредством Онлайн-сервиса. Перевод денежных средств (осуществление расчетов) производится Банком на основании длительного поручения Заемщика на перевод денежных средств.

2.2. Заключение Договора между Банком и Пользователем осуществляется путем присоединения Пользователя к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ). Присоединение Пользователя к условиям Договора осуществляется в порядке, предусмотренном п.2.9 Договора.

2.3. Взаимодействие Сторон по Договору, в том числе заключение Договора, направление уведомлений и требований, предусмотренных Договором и Договором займа, осуществляется посредством Онлайн-сервиса.

2.4. Доступ к функциональным возможностям Онлайн-сервиса предоставляется только Клиентам Банка – резидентам РФ.

2.5. Заявки на получение займа подаются Заемщиками и группируются в Онлайн-сервисе в Пакет инвестиций. Максимальный срок размещения в Онлайн-сервисе информации по Пакету инвестиций и перевода денежных средств Инвесторов в целях заключения Договоров займа – 14 (четырнадцать) календарных дней с момента размещения Пакета инвестиций на Сайте.

2.6. Инвестор посредством Онлайн-сервиса заключает Договор займа с каждым Заемщиком в рамках Пакета инвестиций, при этом сумма по каждому Договору займа равна сумме инвестиций, указанной в Заявке на инвестирование, разделенной на количество Заемщиков в выбранном Инвестором Пакете инвестиций. Минимальная общая сумма инвестиций – 10 000 (десять тысяч) рублей, максимальная – 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

2.7. Банк на основании поручения Инвестора, установленного Договором, осуществляет перевод денежных средств (суммы займа) по Договорам займа на Расчетные счета Заемщиков.

2.8. Банк на основании длительного поручения к Расчетному счету Заемщика, установленного Договором, осуществляет перевод денежных средств по Договорам займа и обязательствам, возникшим после заключения Договоров займа в сумме и сроки, указанные в Сводном графике платежей и Договорах займа.

Сводный график платежей не учитывает переводы, сформированные и осуществленные Сторонами вне Онлайн-сервиса. В случае проведения расчетов по Договорам займа без использования Онлайн-сервиса, и необходимости внесения изменений в Сводный график платежей и График платежей, Заемщик и Инвестор (Займодавец) информируют Банк путем предоставления на бумажном носителе дополнительного соглашения к Договору займа, заключенного сторонами, в котором сторонами Договора займа согласован новый График платежей. Такое дополнительное соглашение к Договору займа может быть предоставлено в виде оригинального экземпляра или копии, заверенной в порядке, установленном законодательством РФ.

2.9. Присоединение Пользователя к условиям Договора с использованием Простой ЭП осуществляется: для Потенциальных заемщиков согласно п.3.2.1 Договора, для Потенциальных инвесторов – п.3.2.2 Договора.

2.10. Совершение Пользователем действий, указанных на Сайте, как действий, необходимых для использования функциональной возможности Онлайн-сервиса (переход по ссылке на Сайте, подтверждение осуществления действий путем проставления «галочки» в экранной форме), является выражением согласия (акцептом) Пользователя на получение соответствующей функциональной возможности на условиях, указанных Онлайн-сервисом.

2.11. Фиксация присоединения к Договору осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка не менее 5 (пяти) лет. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.12. Банк не несет ответственность за финансовое состояние Заемщика и не гарантирует исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа, который заключается между Инвестором и Заемщиком посредством Онлайн-сервиса.

3. Порядок и условия взаимодействия Сторон в Онлайн-сервисе

3.1. Порядок взаимодействия в Онлайн-сервисе:

- Банк взаимодействует с Пользователями, используя функциональные возможности Онлайн-сервиса, как электронной площадки по привлечению и предоставлению займов между Пользователями в соответствии с Заявками на получение займов/Заявками на инвестирование, а также осуществляет переводы денежных средств Пользователей, предусмотренные заключенными посредством Онлайн-сервиса Договорами займа;
- Банк по результатам рассмотрения посредством Онлайн-сервиса Предварительных заявок на получение займа от каждого Потенциального заемщика принимает решение о предоставлении Заемщику возможности заполнения Заявки на получение займа, при этом Потенциальному заемщику направляется ссылка, при переходе по которой Потенциальный заемщик заполняет Заявку на получение займа и подтверждает размещение в Онлайн-сервисе информации по Заемщику и его Заявке на получение займа в рамках Пакета инвестиций. Если в течение 3 (трех) дней со дня получения ссылки от Банка, Потенциальный заемщик не подтвердит посредством Онлайн-сервиса такое размещение, Заявка на получение инвестиций, Предварительная заявка на получение займа аннулируются, при этом Договор продолжает свое действие в течение времени, определенного как срок действия Договора согласно п. 12 Договора;
- Заявки на получение займа группируются в Онлайн-сервисе в Пакеты инвестиций, которые размещаются на Сайте и становятся доступны для просмотра Инвесторам. Сумма привлекаемых инвестиций по Пакету складывается из суммы Заявок на получение займа, из которых составлен данный Пакет инвестиций;
- Банк посредством Онлайн-сервиса на основании полученного от Руководителя заемщика согласия на размещение о нем и о Потенциальном заемщике данных, отображает следующую информацию по каждому Потенциальному заемщику в рамках Пакета инвестиций: наименование и сфера деятельности; размер, срок и цель требуемого займа; фактический и юридический адрес Потенциального заемщика; иные сведения о Потенциальном заемщике/Руководителе заемщика с учетом требований законодательства РФ к предоставлению и размещению информации, в том числе содержащей персональные данные;
- Банк посредством Онлайн-сервиса обеспечивает размещение в Онлайн-сервисе следующей информации по Пакету инвестиций, необходимой для взаимодействия Сторон: размер требуемых инвестиций, процентная ставка за пользование заемными средствами, срок, на который привлекаются денежные средства (инвестиции);
- привлечение Заемщиком денежных средств Инвестора осуществляется в течение 7 (семи) календарных дней от даты публикации Пакета инвестиций в Онлайн-сервисе. При недостаточном объеме инвестиций по Пакету инвестиций, срок привлечения инвестиций продлевается на 7 (семь) календарных дней. Таким образом, максимальный срок привлечения денежных средств в Пакет инвестиций (срок действия оферты на заключение Договора займа) – 14 (четырнадцать) календарных дней;
- в целях заключения Договора займа и привлечения денежных средств настоящим Заемщик поручает Банку направить в Личный кабинет Потенциального инвестора Индивидуальные условия;
- перевод денежных средств Инвесторов, составляющих заем, на Расчетные счета Потенциальных заемщиков, осуществляется Банком на основании поручения Инвестора на списание денежных средств с его Текущего счета, установленного в п. 3.7 Договора, в дату оформления Инвесторами Заявок на инвестирование, сумма которых соответствует сумме привлечения, указанной в Пакете инвестиций, но не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней от даты размещения Заявки на получение займа в рамках Пакета инвестиций в Онлайн-сервисе. В случае если указанное выше условие по переводу денежных средств с Текущего счета Потенциального инвестора не исполнено в срок, указанный в п. 2.5 Договора, Заявка на инвестирование в Онлайн-сервисе признается Сторонами отозванной (аннулированной) Потенциальным инвестором. В связи с аннулированием Заявки на инвестирование в

Онлайн-сервисе Потенциальный Инвестор настоящим поручает Банку отменить резервирование денежных средств на Текущем счете по такой Заявке;

- Банк посредством Онлайн-сервиса предоставляет Пользователям информацию о заключенных ими Договорах займа, обязательствах и произведенных расчетах по Договорам займа. Данная информация отображается в Графике платежей;
- в случае, если Договором займа предусмотрена возможность досрочного погашения (возврата суммы займа), Заемщик может осуществить частичное или полное досрочное погашение займа, путем направления в Онлайн-сервис через Личный кабинет соответствующего поручения, в котором указывает сумму перевода с учетом Комиссии. Поручение на досрочное погашение займа исполняется не позднее календарного дня, следующего за днем его направления посредством Онлайн-сервиса. При осуществлении частичного досрочного погашения займа уменьшается количество платежей, сумма каждого платежа в Графике платежей и в Сводном графике платежей остается неизменной (за исключением последнего платежа). При досрочном погашении сумма, указанная Заемщиком в поручении на досрочное погашение, распределяется между Инвесторами соразмерно предоставленным по Договорам займа средствам;
- Банк, в целях осуществления расчетов по Договору, на основании поручений Пользователей формирует в Онлайн-сервисе платежные поручения на перевод денежных средств Пользователей;
- Банк на основании длительного поручения Заемщика в соответствии с Договором еженедельно в автоматическом режиме осуществляет перевод денежных средств с Расчетного счета в соответствии со Сводным графиком платежей и Договорами займа. Расчетные документы, сформированные Заемщиком самостоятельно, вне Онлайн-сервиса, не учитываются в Сводном графике платежей;
- при недостаточности денежных средств на Расчетном счете Заемщика для перевода денежных средств в соответствии со Сводным графиком платежей и Договорами займа, Банк осуществляет перевод денежных средств с Расчетного счета на основании длительного поручения Заемщика в соответствии с Договором в следующем порядке: прежде всего – платежи в соответствии с очередностью, установленной законодательством Российской Федерации и Договором займа, затем – платежи по оплате Комиссии Банку;
- уступка прав требования по Договорам займа осуществляется в порядке, предусмотренном пунктом 3.10 Договора.

3.2. Авторизация в Личном кабинете и размещение заявок Пользователями:

3.2.1. Потенциальный заемщик для авторизации в Личном кабинете и размещения в Онлайн-сервисе информации по Заявке на получение займа осуществляет следующие действия:

- переходит по ссылке <https://potok.alfabank.ru/business>;
- заполняет и отправляет на рассмотрение Предварительную заявку на получение займа в которой указывает: цель займа, сайт в сети Интернет (не обязательно) и иные сведения о Потенциальном заемщике/Руководителе заемщика с учетом требований законодательства РФ к предоставлению и размещению информации, в том числе содержащей персональные данные. Внесение изменений и исправлений в отправленную на рассмотрение Предварительную заявку на получение займа не допускается.

При положительном результате рассмотрения Предварительной заявки на получение займа в Онлайн-сервисе, на Абонентский номер и электронный адрес, указанный Потенциальным заемщиком в Предварительной заявке на получение займа, направляется ссылка на авторизацию в Онлайн-сервисе.

После перехода по полученной ссылке на авторизацию Потенциальный заемщик оформляет Заявку на получение займа:

- авторизуется в Онлайн-сервисе путем ввода Аутентификационных данных в предложенную форму;
- принимает условия Договора;
- соглашается привлечь инвестиции в соответствии с Общими условиями Договора займа;
- предоставляет в соответствии с Договором длительное поручение на формирование Банком от его имени платежных поручений на перевод денежных средств с Расчетного счета в соответствии со Сводным графиком платежей и Договорами займа;
- вводит СМС-код, направленный на Абонентский номер Потенциального заемщика.

Подтверждение вышеуказанных действий осуществляется путем подписания с помощью Простой ЭП электронного документа, именуемого «подтверждение согласия с условиями и получение денег». Подписание осуществляется Руководителем заемщика в соответствии с Договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн». Определение лица, подписавшего электронный документ, производится в соответствии с договором на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

После осуществления Потенциальным заемщиком действий, указанных в настоящем пункте Договора, Потенциальный заемщик считается присоединившимся к условиям Договора и подавшим Заявку на получение займа с целью размещения данной заявки в рамках Пакета инвестиций.

3.2.2. Потенциальный инвестор для авторизации в Личном кабинете и создания Заявки на инвестирование осуществляет следующие действия:

- авторизуется в Интернет-банке путем ввода Аутентификационных данных в предложенную форму;
- заполняет Заявку на инвестирование, которая расположена по адресу в сети Интернет: <https://potok.alfabank.ru/individual>;
- в Заявке на инвестирование выбирает Пакет инвестиций, указывает общую сумму инвестиции;
- подтверждает, что ознакомлен с декларацией о рисках, а также понимает, что доходность по предоставленным займам не гарантируется;
- подтверждает, что согласен с условиями Договора, условиями направления заявлений, а также на передачу персональных данных Заемщикам;
- подтверждает свое решение предоставить займы Заемщикам в выбранном Пакете инвестиций в соответствии с Общими условиями Договора займа;
- подтверждает согласие на резервирование суммы, указанной в Заявке на инвестирование, на Текущем счете на срок не более 14 календарных дней и перевод указанных денежных средств Заемщикам;
- подтверждает, что является налоговым резидентом РФ;
- вводит СМС-код, направленный на Абонентский номер Потенциального инвестора.

Подтверждение вышеуказанных действий осуществляется путем подписания с помощью Простой ЭП электронного документа, являющегося Заявкой на инвестирование. Подписание и определение лица, подписавшего электронный документ осуществляется в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

После осуществления Потенциальным инвестором вышеуказанных действий, Потенциальный инвестор считается присоединившимся к условиям Договора, возможность инвестирования денежных средств становится доступна Потенциальному инвестору. Банк на основании поручений Потенциального инвестора переводит денежные средства Заемщикам, указанным в Заявке на инвестирование, при этом сумма инвестиций в платежных поручениях равна сумме, указанной в Заявке на инвестирование, разделенной на количество Заемщиков в Пакете инвестиций.

3.3. С момента присоединения Пользователя к условиям Договора в соответствии с п. 3.2 Договора, Пользователь вправе осуществлять действия посредством Онлайн-сервиса в порядке и на условиях, содержащихся в Договоре.

3.4. Ставка Комиссии доводится до сведения Потенциального заемщика при авторизации на Сайте в соответствии с п.3.2 Договора. Комиссия рассчитывается от общей суммы переводов на Текущие счета Инвесторов, осуществленных на основании поручений Заемщика в соответствии со Сводным графиком и Договором займа за операционный день / от общей суммы внеплановых переводов (досрочное погашение займа или погашение просроченных платежей по Договору займа), осуществленных за операционный день, и списывается Банком с Расчетного счета Заемщика в дату осуществления вышеуказанных переводов.

3.5. Настоящим Потенциальный заемщик поручает Банку от имени за счет Потенциального заемщика формировать Индивидуальные условия для Потенциальных инвесторов и направлять их в Личный кабинет Потенциального инвестора.

3.6. Настоящим Инвестор поручает Банку осуществлять резервирование денежных средств на Текущем счете в размере, указанном в Заявке на инвестирование, с целью исполнения данной Заявки (формирования платежных поручений в адрес каждого из Заемщиков по Пакету инвестиций, указанных в Заявке на инвестирование) в сроки, указанные в п. 2.5 Договора.

3.7. Настоящим Инвестор поручает Банку осуществлять перевод денежных средств с Текущего счета в адрес Заемщиков, указанных в выбранном Инвестором Пакете инвестиций, в сумме и по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях. Банк в целях осуществления расчетов по

Договору в соответствии с настоящим поручением Инвестора формирует платежные поручения на перевод денежных средств. Порядок, установленный вышеуказанным поручением Инвестора, не применяется Сторонами:

-при наличии неоплаченных в срок расчетных документов, учитываемых в очереди распоряжений/требований к Текущему счету; в этом случае действие поручения возобновляется с момента исполнения всех документов, находящихся в очереди распоряжений/требований к Текущему счету;

-при наличии в Банке решения уполномоченного органа о приостановлении операций по Текущему счету (в том числе в рамках исполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма"), а также применения мер по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества; в этом случае действие поручения возобновляется с момента получения Банком документа (информации) об отмене (приостановлении действия) такого решения;

-при наличии просроченной задолженности Инвестора по обязательствам перед Банком, установленным иными договорами (соглашениями) между Банком и Инвестором.

Срок действия поручения не может превышать срок, указанный в п.2.5. Договора.

3.8. Настоящим Инвестор поручает Банку осуществлять мониторинг платежеспособности Заемщика и до наступления уступки права требования, в соответствии с п.3.11. Договора, предпринимать меры по взысканию задолженности Заемщика (при необходимости с привлечением третьих лиц). Меры по взысканию задолженности могут включать в себя телефонные звонки, отправку писем на электронный ящик, а также личные встречи с Заемщиком.

3.9. Настоящим Заемщик:

- предоставляет Банку длительное поручение на перевод денежных средств с Расчетного счета в соответствии со Сводным графиком платежей и Договорам займа, заключенным между Заемщиком и Займодавцем, в том числе платежей Инвестору по основному долгу и процентам по Договору займа, платежей по налогу на доходы физических лиц, уплачиваемых в бюджет РФ с доходов Займодавца (в части процентов и неустоек (при наличии) по Договору займа), платежей по Комиссии, оплачиваемых Банку. Перевод денежных средств в соответствии с длительным поручением осуществляется по реквизитам, предоставленным Банку Заемщиком и Займодавцами;
- предоставляет Банку право при недостаточности денежных средств на Расчетном счете для расчетов по Договорам займа, исполнять перевод денежных средств в соответствии с Договором, Сводным графиком платежей и Договорам займа, заключенным между Заемщиком и Займодавцем в следующем порядке: прежде всего – платежи в соответствии с законодательством Российской Федерации и платежи согласно очередности, установленной Договором займа, затем - платежи по оплате Комиссии Банку;
- предоставляет Банку поручение на перевод денежных средств с Расчетного счета на Текущий счет каждого Инвестора, с которым Заемщик заключил Договоры займа, по реквизитам, указанным в Индивидуальных условиях, при направлении Заемщиком в Банк посредством Онлайн-сервиса поручения на досрочное погашение займа. Банк в соответствии с поручением Заемщика на досрочное погашение займа формирует платежные поручения на перевод денежных средств Инвесторам на суммы, пропорциональные долям их инвестирования в общей сумме, полученной Заемщиком по Договорам займа.

Порядок, установленный настоящим пунктом 3.8. Договора, не применяется Сторонами:

-при наличии неоплаченных в срок расчетных документов, учитываемых в очереди распоряжений к Расчетному счету; в этом случае действие вышеуказанных длительных поручений возобновляется с момента исполнения всех документов, находящихся в очереди распоряжений к Расчетному счету;

-при наличии в Банке решения уполномоченного органа о приостановлении операций по Расчетному счету, а также применения мер по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества; в этом случае действие настоящего распоряжения возобновляется с момента получения Банком документа (информации) об отмене (приостановлении действия) такого решения;

-при наличии просроченной задолженности Заемщика по обязательствам перед Банком, установленным иными договорами (соглашениями) между Банком и Заемщиком.

Банк, в целях осуществления расчетов по Договору, формирует платежные поручения на перевод денежных средств Заемщиком.

Если дата перевода денежных средств, указанная в Сводном графике платежей, является выходным или нерабочим праздничным днем, Банк переводит денежные средства в указанную дату.

3.10. Нумерация платежных поручений, назначение платежа и иные необходимые реквизиты платежных поручений, формируемых Банком в соответствии с вышеуказанными поручениями/длительными поручениями Инвестора и Заемщика, установленными Договором, определяются Банком самостоятельно с учетом требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, условий Договора, Договора займа и Сводного графика платежей.

3.11. В случае неуплаты Заемщиком задолженности по Договору займа в течение 29 (двадцати девяти) календарных дней, настоящим Инвестор поручает Банку от имени Инвестора уступить права требования к Заемщику по Договору займа в полном объеме на указанных в настоящем пункте условиях в пользу Цессионария и уведомить об этом, посредством Онлайн-сервиса, Инвестора и Заемщика.

Цена уступки прав (требований) состоит из основной и дополнительной части цены уступки прав (требований). Основная часть цены уступки прав (требований) составляет 10 рублей. Цессионарий обязуется перевести Инвестору данную часть Цены уступки Прав (требований) в течение 10 (десяти) рабочих дней после вступления в силу Соглашения об уступке требований.

При условии, если на досудебной стадии Заемщик уплатит Цессионарию денежные средства в счет погашения задолженности по уплате основного долга и иных платежей по Договору займа, Цессионарий обязуется уплатить Инвестору дополнительную часть цены уступки прав (требований) в размере, равном 65 (шестидесяти пяти) процентам от уплаченной Заемщиком суммы по Договору займа.

При необходимости взыскания денежных средств в счет погашения задолженности по уплате основного долга и иных платежей по Договору займа с Заемщика в судебном порядке, Инвестор, выражая добровольное намерение частично принять на себя судебные расходы Цессионария, самостоятельно переводит 1 (один) процент от общей суммы инвестирования, указанной в Заявке на инвестирование, в адрес Цессионария. При взыскании задолженности с Заемщика в судебном порядке, Цессионарий обязуется оплатить Инвестору, разделившему судебные издержки Цессионария, дополнительную часть цены уступки прав (требований) в размере, равном 65 (шестидесяти пяти) процентам от уплаченной Заемщиком суммы по Договору займа, а также возместить судебные издержки Инвестора за счет Заемщика.

Оплата дополнительной части цены уступки прав (требований), осуществляется через Банк по платежным реквизитам Инвестора, указанным в Индивидуальных условиях. Цессионарий переводит Инвестору денежные средства в качестве оплаты дополнительной части цены уступки прав (требований) не позднее 10 (десяти) рабочих дней от дня их поступления на счет Цессионария. Заемщик настоящим подтверждает, что уведомление о состоявшейся уступке прав (требований) по Договору займа, направленное в его Личный кабинет, является надлежащим способом уведомления Заемщика об уступке прав (требований). С момента направления такого уведомления Заемщику в Личный кабинет его платежные обязательства по Договору займа подлежат исполнению в пользу Цессионария.

3.12. Пользователь не вправе использовать сервисы Сайта с целью совершения противоправных действий, в том числе с целью:

- предоставления неверно указанных данных Пользователя и иных сведений, которые запрашивает Онлайн-сервис;
- легализации доходов, полученных преступным путем, и любых других операций в нарушение законодательства РФ;
- нарушения нормальной работы Сайта.

3.13. Настоящим Заемщик предоставляет Банку согласие на предоставление неопределенному кругу лиц информации о факте заключения с Инвесторами (Займодавцами) Договоров займа, об исполнении или неисполнении Заемщиком обязательств перед Займодавцами.

4. Обязательства Сторон

4.1. Пользователь обязан:

- своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Договора, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми Банком в порядке, установленном разделом 11 Договора;

- предоставить полные сведения, необходимые Банку для оказания услуг по переводу денежных средств в соответствии с Договором;
- осуществлять взаимодействие в Онлайн-сервисе в соответствии с Порядком взаимодействия Сторон в Онлайн-сервисе, указанным в разделе 3 Договора;
- в качестве Потенциального инвестора или Инвестора/Потенциального заемщика или Заемщика принять и исполнять соответствующие условия Договора;
- обеспечивать достаточность средств на Расчетном/Текущем счете для списания Банком денежных средств в соответствии с Договором;
- принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц;
- не предоставлять возможность пользования Личного кабинета третьим лицам;
- самостоятельно принимать решения о целесообразности инвестирования и заключения Договоров займа, самостоятельно нести ответственность за принятие таких решений, не предъявлять к Банку претензии в связи с неисполнением Договоров займа или претензий, связанных с наступлением иных негативных для Инвестора (Займодавца) событий, возникающих при передаче денежных средств в пользование юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, не зависящих от Банка и не относящихся к настоящему Договору;
- признавать документы и сообщения, подписанные с использованием Простой ЭП, равнозначными документам, подписанным собственноручной подписью на бумажном носителе;
- не использовать Сайт и функционал Онлайн-сервиса в противоправных целях, в том числе в целях легализации доходов, полученных преступным путем и любых других операции в нарушение законодательства РФ;
- предоставить Банку платежные реквизиты, иную информацию, необходимую для перевода денежных средств в бюджет РФ в связи с уплатой налога на доходы физических лиц.

4.2. Банк обязан:

- добросовестно и в срок предоставлять и оказывать услуги по Договору;
- предоставить Пользователю ресурсы Сайта в объеме, предусмотренном Договором;
- предоставить Заемщику Сводный график платежей;
- осуществить перевод денежных средств с Текущих счетов в соответствии с полученными от Потенциального инвестора поручениями на перевод денежных средств в дату, в которую сумма по данным заявкам будет соответствовать сумме, требуемой по Пакету инвестиций, но не позднее 14 календарных дней от даты размещения Заявки на получение займа в рамках Пакета инвестиций в Онлайн-сервисе;
- осуществить перевод денежных средств с Расчетных счетов в соответствии с длительным поручением Заемщика в размере и в сроки, указанные в Сводном графике платежей;
- не разглашать информацию о Пользователях, Аутентификационных данных и суммах операций, проводимых через Онлайн-сервис, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации уполномоченному на то государственному органу, а также если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании письменного разрешения (согласия) самого Пользователя;
- предотвращать попытки совершения противозаконных операций, в том числе направленных на легализацию доходов, полученных преступным путем.

5. Права сторон

5.1. Пользователь имеет право:

- взаимодействовать с Банком в Онлайн-сервисе в соответствии с Договором и функциональными возможностями Сайта.

5.2. Банк имеет право:

- взаимодействовать с Пользователем в соответствии с Договором и функциональными возможностями Сайта;
- вносить в Договор изменения и дополнения в порядке, установленном разделом 11 Договора;

- посредством Онлайн-сервиса, прекратить взаимодействие с Пользователем, в том числе отказать в размещении Заявки на получение займа/Заявки на инвестирование без объяснения причин либо в случае нарушения/несоответствия условиям Договора или в случае нарушения Пользователем условий законодательства Российской Федерации.

6. Защита информации

6.1. При использовании Онлайн-Сервиса Пользователи обязуются обеспечить выполнение требований Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (для Пользователя – Инвестора/Потенциального инвестора) и Договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» (для Пользователя, представляющего Заемщика/Потенциального заемщика) в части использования Простой ЭП, Аутентификационных данных и обеспечения режима информационной безопасности.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Банк не несет ответственность за недоставку оператором сотовой связи отправленного Банком SMS-сообщения.

7.3. **Банк не несет ответственности за неисполнение Пользователями обязательств по договорам, заключенным между ними с использованием Онлайн-сервиса.**

7.4. Банк не вмешивается в договорные отношения Пользователей, возникшие на основании Договоров займа, заключенных в порядке, установленном настоящим Договором и не является стороной таких Договоров займа. Споры, возникающие между Пользователями, в том числе при исполнении заключенных в соответствии с настоящим Договором Договоров займа, рассматриваются в установленном законодательством РФ порядке, в том числе путем судебного разбирательства между Пользователями.

7.5. Банк не несет ответственности за корректность определения налогового статуса (резидентства) Инвестора.

7.6. Банк не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Онлайн-сервиса, а также за временное отсутствие у Пользователя доступа к Сайту в связи с проведением профилактических и иных работ на Сайте, а также связанные с этим убытки Пользователя.

7.7. Банк не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц в результате использования Онлайн-сервиса.

Банк также не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

- нарушения Пользователем условий Договора;
- взаимоотношений, возникших между Заемщиком и Инвестором по Договорам займа, заключенным с использованием Онлайн-сервиса;
- неправомерных действий третьих лиц, в том числе связанных с использованием Личного кабинета Пользователя.

7.8. Пользователь несет ответственность за достоверность предоставленной в Банк информации.

7.9. Стороны не несут ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе: пожары, наводнения, стихийные бедствия, войны, террористические акты, изменения законодательства, в результате которых одна из Сторон Договора не сможет исполнить принятые на себя обязательства. Сторона по Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней известить другую Сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы.

8. Гарантии и заявления

8.1. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Пользователь принимает условия Договора без оговорок в полном объеме.

8.2. Пользователь гарантирует, что не будет использовать Онлайн-сервис в иных целях, нежели указанные в Договоре и на Сайте.

8.3. Инвестор, неоднократно предоставляющий займы с использованием ресурсов Сайта, гарантирует, что осуществляет такую деятельность в соответствии с требованиями

законодательства РФ, и такая деятельность для него не является предпринимательской, направленной на систематическое извлечение прибыли.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной Стороной в отношении другой в ходе исполнения обязательств по Договору. Режим конфиденциальности распространяется на заявки и результаты оказываемых Банком услуг. К конфиденциальной информации не относятся общедоступные сведения.

9.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их работники, исполнители, правопреемники без предварительного согласия другой Стороны не информировали третьих лиц о содержании Договора.

10. Разрешение споров

10.1. Взаимоотношения между Банком и Пользователями регулируются Договором. В той части, в какой отдельные отношения Банка и Пользователя оказываются неурегулированными Договором, они подлежат регулированию нормами законодательства Российской Федерации. Применимым правом по отношениям между Банком и Пользователями является право Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, будут разрешаться путем переговоров.

10.3. При невозможности урегулирования спорных вопросов по Договору в процессе переговоров, споры с Пользователем - юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы, споры с участием Пользователей - физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями, подлежат рассмотрению в Мещанском районном суде города Москвы.

11. Изменение Договора

11.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора, размещенные на Сайте, путем публикации на Сайте текста Договора, содержащего такие изменения (актуализация Договора). Изменения вступают в силу с момента опубликования, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при публикации актуальной редакции Договора.

11.2. Пользователь обязан любым доступным способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Сайт для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и/или дополнениях в Договор.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты присоединения к условиям Договора и действует в течение неопределенного срока.